



UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
AGRICULTURE • INNOVATION • LIFE

MESYUARAT
JAWATANKUASA KUALITI UPM KALI KE-37
pada 14 Disember 2017

Agenda 8.0
Pelaksanaan Penarafan Bintang Pengurusan Pentadbiran
2017

PELAKSANAAN 2017

**ANUGERAH
PENARAFAN
BINTANG
PENGURUSAN
PENTADBIRAN
2017**



Merupakan **Anugerah
Utama Hari Kualiti dan
Inovasi Perkhidmatan (HKIP)
UPM 2017** yang telah diadakan
pada
10 NOVEMBER 2017





TUJUAN

ANUGERAH PENARAFAN BINTANG PENGURUSAN PENTADBIRAN 2017

- 1) Menilai dan mengukur prestasi Pusat Tanggungjawab (PTJ) bagi memastikan **penyampaian perkhidmatan berada pada tahap yang cemerlang;**
- 2) Memberi **pengiktirafan kepada PTJ yang telah menunjukkan tahap tadbir urus yang terbaik** serta sentiasa meningkatkan kualiti perkhidmatan yang unggul; dan
- 3) Menggalakkan persaingan yang sihat dalam kalangan PTJ untuk **mengamalkan pengurusan organisasi dan penyampaian perkhidmatan yang lebih berkesan.**



AHLI
JAWATANKUASA
INDUK

ANUGERAH
PENARAFAN
BINTANG
PENGURUSAN
PENTADBIRAN
2017

- PENGERUSI : **Profesor Dr. Amin Ismail**
Pengarah Pusat Jaminan Kualiti (CQA)
- TIMBALAN PENGERUSI : **Puan Noorizai Hj. Mohamad Noor**
Ketua Bahagian, Bahagian Pengurusan Kualiti Perkhidmatan, CQA
- SETIAUSAHA : **Puan Shamriza Shari**
Ketua Seksyen Dokumentasi
Bahagian Pengurusan Kualiti Perkhidmatan, CQA

Profesor Dr. Mohd Hair Bejo
Pengerusi Jemaah Dekan

Profesor Dr Sidek Aziz
Pengerusi Jemaah Pengetua

Profesor Dr. Ahmad Zaharin Aris
Pengerusi Jawatankuasa Kerja Kelestarian Hijau UPM
Fakulti Pengajian Alam Sekitar

Profesor Madya Dr. Shaufique Fahmi Ahmad Sidique
Pengerusi Jemaah Institut

Encik Abdullah Arshad
Timbalan Pengarah
Pejabat Strategi Korporat dan Komunikasi

Tuan Haji Rosdi Wah
Ketua Pentadbiran Akademik dan Antarabangsa
Pejabat Timbalan Naib Canselor (Akademik dan Antarabangsa)

Encik Shahrman Hashim
Ketua Pentadbiran
Pejabat Timbalan Naib Canselor (Penyelidikan dan Inovasi)

Puan Siti Rozana Supian
Ketua Pentadbiran
Pejabat Timbalan Naib Canselor (Jaringan Industri dan Masyarakat)

En. Mohd. Nazri Noh
Ketua Pentadbiran
Pejabat Timbalan Naib Canselor (Hal Ehwal Pelajar dan Alumni)

Sambungan...





AHLI
JAWATANKUASA
INDUK

ANUGERAH
PENARAFAN
BINTANG
PENGURUSAN
PENTADBIRAN
2017

...sambungan

Profesor Madya Dr. Wan Zuha Wan Hasan
Presiden, Persatuan Pegawai Akademik UPM

Encik Saheh Said (Al- Fatihah)
Presiden, Persatuan Pentadbir UPM

Encik Mohd. Razali Singah
Presiden, Kesatuan Kakitangan UPM (KEPERTAMA)

Puan Nor Adida Khalid
Ketua Bahagian
Bahagian Pengurusan Sumber Manusia
Pejabat Pendaftar

Encik Mohd Shafree Ahmad
Ketua Bahagian
Bahagian Multimedia Interaksi Manusia-Komputer
Pusat Pembangunan Maklumat dan Komunikasi

Encik Fahmi Azar Mistar
Mantan Ketua Bahagian
Bahagian Perhubungan Korporat
Pejabat Strategi Korporat dan Komunikasi

Puan Zainora Abdul Talib
Ketua Bahagian
Bahagian Audit Dalam

Encik Mohd. Nazri Md. Yasin
Ketua Bahagian
Bahagian Pentadbiran Pejabat Naib Canselor

Tuan Haji Mohd Naim Mohd Ishak
Ketua Seksyen
Seksyen Pentadbiran dan Kualiti
Pejabat Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan

Puan Rozi Tamin
Ketua Seksyen
Seksyen Audit Kualiti
Pusat Jaminan Kualiti (CQA)

Puan Shamriza Shari
Ketua Seksyen
Seksyen Dokumentasi
Pusat Jaminan Kualiti (CQA)





TANGGUNG JAWAB
JAWATANKUASA
INDUK

ANUGERAH
PENARAFAN
BINTANG
PENGURUSAN
PENTADBIRAN
2017

1. Meneliti dan meluluskan kriteria dan wajaran anugerah.
2. Memastikan pemarkahan bagi setiap kriteria adalah objektif dan menepati wajaran.
3. Mengesahkan keputusan penarafan yang diberi kepada setiap PTJ.
4. Mengemukakan tiga (3) PTJ terbaik bagi menerima anugerah.



KOMPONEN & SUB KOMPONEN

ANUGERAH PENARAFAN BINTANG PENGURUSAN PENTADBIRAN 2017

a. **Komponen Pengurusan** yang melibatkan **enam (6) sub komponen** iaitu;

- i. Indeks Akauntabiliti (IA)
- ii. Pengurusan, Pembangunan dan Perkhidmatan Sumber Manusia
- iii. Pengurusan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan
- iv. Pengurusan Laman Web
- v. Pengurusan Kualiti
- vi. **Citra Putra**

b. **Komponen Transformasi** yang melibatkan **tiga (3) sub komponen** iaitu;

- i. Pelaksanaan Inovasi Perkhidmatan (KIK/Inovasi Perkhidmatan/Pengurusan Lean)
- ii. Pelaksanaan 5S/ **EKSA**
- iii. **Jaringan Komuniti atau Kelestarian Hijau**

c. **Komponen Pengurusan Pelanggan**

TINDAKAN PELAKSANAAN JAWATANKUASA

ANUGERAH PENARAFAN BINTANG PENGURUSAN PENTADBIRAN 2017

1. Semakan penilaian/
pemarkahan &
mengesahkan
penarafan PTJ
2. Memutuskan PTJ
terbaik yang akan
menerima Anugerah

2017

1 MAC 2017

BENGKEL SEMAKAN DAN
PEMURNIAN KOMPONEN
ANUGERAH PENARAFAN BINTANG
PENGURUSAN PENTADBIRAN

28 MAC 2017

BENGKEL SEMAKAN
KRITERIA & PEMARKAHAN

7 MAC 2017

PERJUMPAAN KHAS
BERSAMA PENERAJU SUB
KOMPONEN

13 APRIL 2017

TAKLIMAT ANUGERAH
KEPADA WAKIL PTJ

30 MAC 2017

MESYUARAT PERTAMA JK INDUK
PENARAFAN BINTANG PENGURUSAN
PENTADBIRAN

SEPTEMBER/OKTOBER 2017

PENILAIAN ANUGERAH &
PENGESAHAN MARKAH
SETIAP JK KECIL

1 NOVEMBER 2017

MESYUARAT KEDUA JK PENARAFAN
BINTANG PENGURUSAN PENTADBIRAN

10 NOVEMBER 2017
PENYAMPAIAN
ANUGERAH HKIP
2017

PELAKSANAAN 2017





Mesyuarat Jawatan Kuasa Kualiti UPM kali ke-30, yang telah diadakan pada 14 Disember 2016 telah bersetuju agar dibuat penambahbaikan dalam pelaksanaan Anugerah Penarafan Bintang Pengurusan Pentadbiran 2017, iaitu:

**PENAMBAH
BAIKAN 2017**

**ANUGERAH
PENARAFAN
BINTANG
PENGURUSAN
PENTADBIRAN
2017**

1. Meneliti dan memantapkan kriteria anugerah dengan mengambil kira elemen penting sumbangan PTJ (berkaitan pengurusan pentadbiran) terhadap pencapaian KPI



1

Penambahan Kriteria CITRA PUTRA

2. Meneliti kembali julat dan wajaran pemarkahan penarafan



2

Perubahan julat dan wajaran pemarkahan penarafan

3. Memantapkan keahlian Jawatankuasa Induk dan Jawatankuasa Kecil Peneraju Anugerah



3

Ahli Jawatankuasa Kecil dipengerusi oleh setiap peneraju Anugerah

2017

2016

Markah	Rating	Markah	Rating
90.00-100.00	5	90-100	5
80.00-89.99	4	80-89.9	4
70.00-79.99	3	70-79.9	3
60.00-69.99	2	60-69.9	2
≤59.99	1	50-59.9	1
		< 49.9	0



**KEPUTUSAN
PEMARKAHAN
& PENARAFAN**

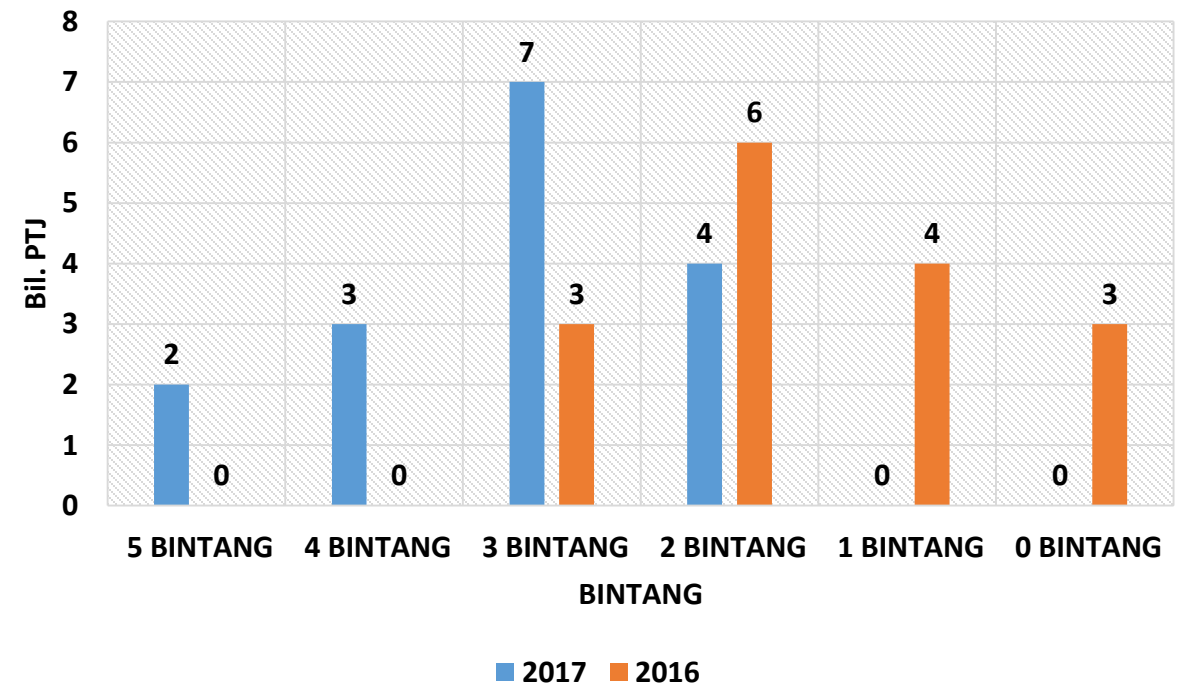
**ANUGERAH
PENARAFAN
BINTANG
PENGURUSAN
PENTADBIRAN
2017**

PENARAFAN BINTANG HKIP UPM

FAKULTI

BIL.	PENARAFAN BINTANG	BIL. PTJ 2017	BIL. PTJ 2016
1	5 BINTANG	2	0
2	4 BINTANG	3	0
3	3 BINTANG	7	3
4	2 BINTANG	4	6
5	1 BINTANG	0	4
6	0 BINTANG	-	3
JUMLAH PTJ		16	16

PENARAFAN BINTANG (FAKULTI)





**KEPUTUSAN
PEMARKAHAN
& PENARAFAN**

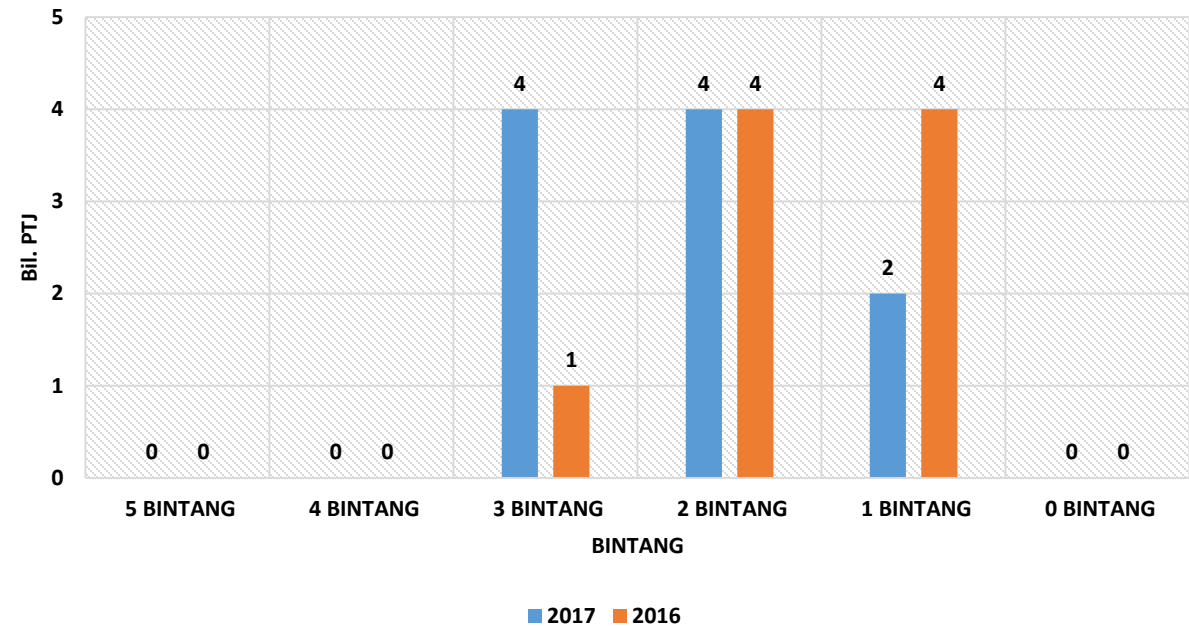
**ANUGERAH
PENARAFAN
BINTANG
PENGURUSAN
PENTADBIRAN
2017**

PENARAFAN BINTANG HKIP UPM

INSTITUT

BIL.	PENARAFAN BINTANG	BIL. PTJ 2017	BIL. PTJ 2016
1	5 BINTANG	0	0
2	4 BINTANG	0	0
3	3 BINTANG	4	1
4	2 BINTANG	4	4
5	1 BINTANG	2	4
6	0 BINTANG	-	0
JUMLAH PTJ		10	9

PENARAFAN BINTANG (INSTITUT)





**KEPUTUSAN
PEMARKAHAN
& PENARAFAN**

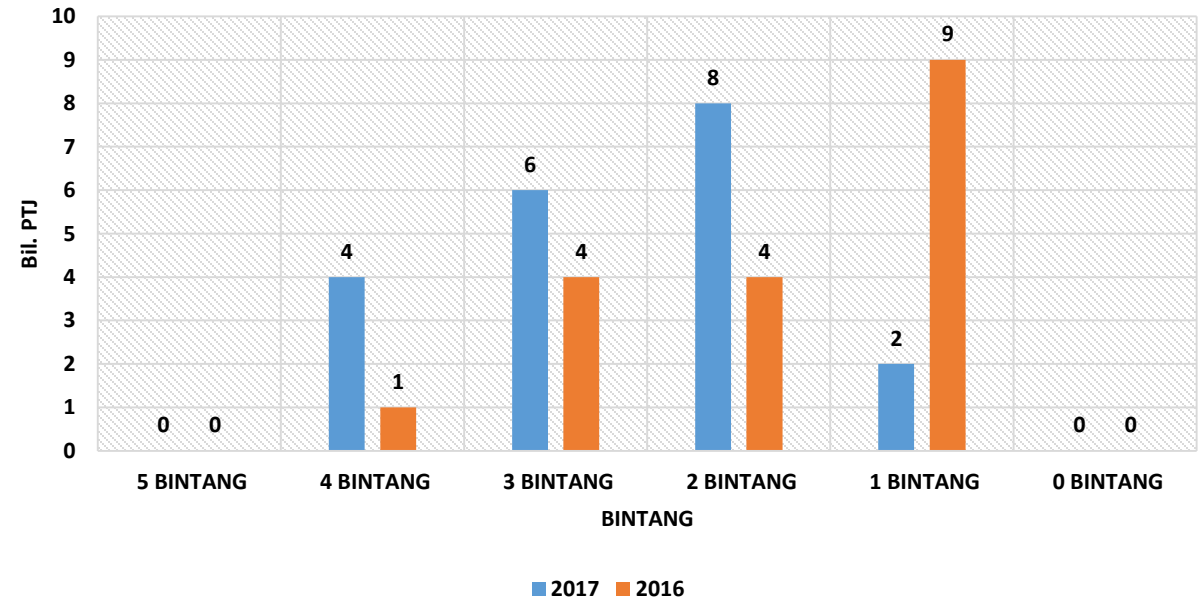
**ANUGERAH
PENARAFAN
BINTANG
PENGURUSAN
PENTADBIRAN
2017**

PENARAFAN BINTANG HKIP UPM

PUSAT

BIL.	PENARAFAN BINTANG	BIL. PTJ 2017	BIL. PTJ 2016
1	5 BINTANG	0	0
2	4 BINTANG	4	1
3	3 BINTANG	6	4
4	2 BINTANG	8	4
5	1 BINTANG	2	9
6	0 BINTANG	-	0
JUMLAH PTJ		20	18

PENARAFAN BINTANG (PUSAT)



KEPUTUSAN PEMARKAHAN & PENARAFAN

ANUGERAH PENARAFAN BINTANG PENGURUSAN PENTADBIRAN 2017

PENARAFAN BINTANG HKIP UPM

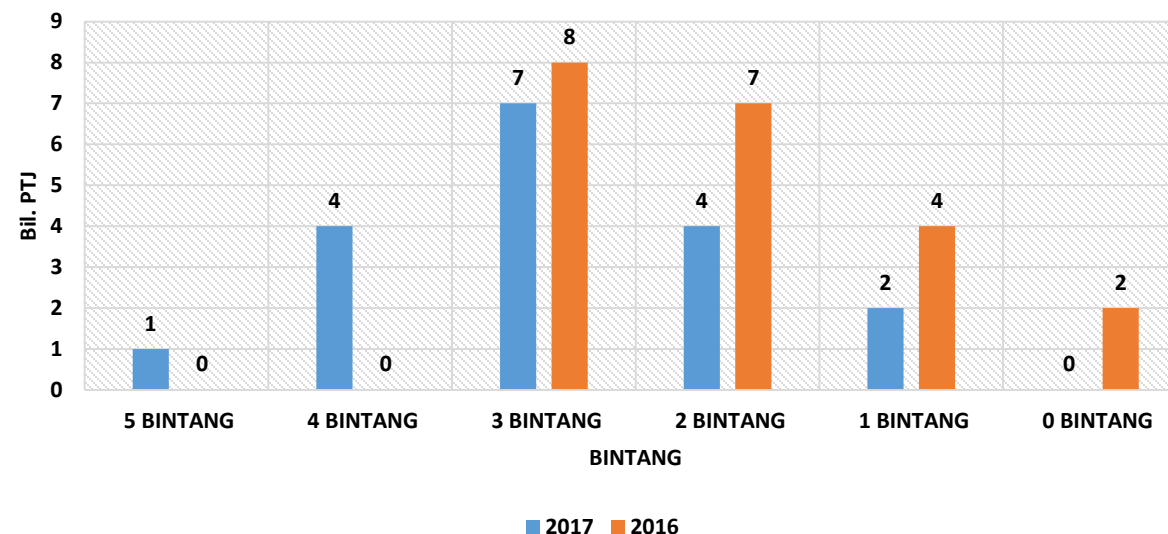
PEJABAT/BAHAGIAN/ SEKOLAH/AKADEMI/ PERKHIDMATAN

BIL.	PENARAFAN BINTANG	BIL. PTJ 2017	BIL. PTJ 2016
1	5 BINTANG	1	0
2	4 BINTANG	4	0
3	3 BINTANG	7	8
4	2 BINTANG	4	7
5	1 BINTANG	2	4
6	0 BINTANG	-	2
JUMLAH PTJ		18	21

PELAKSANAAN 2017



PENARAFAN BINTANG
(PEJABAT/BAHAGIAN/SEKOLAH/AKADEMIK/
PERKHIDMATAN)





**KEPUTUSAN
PEMARKAHAN
& PENARAFAN**

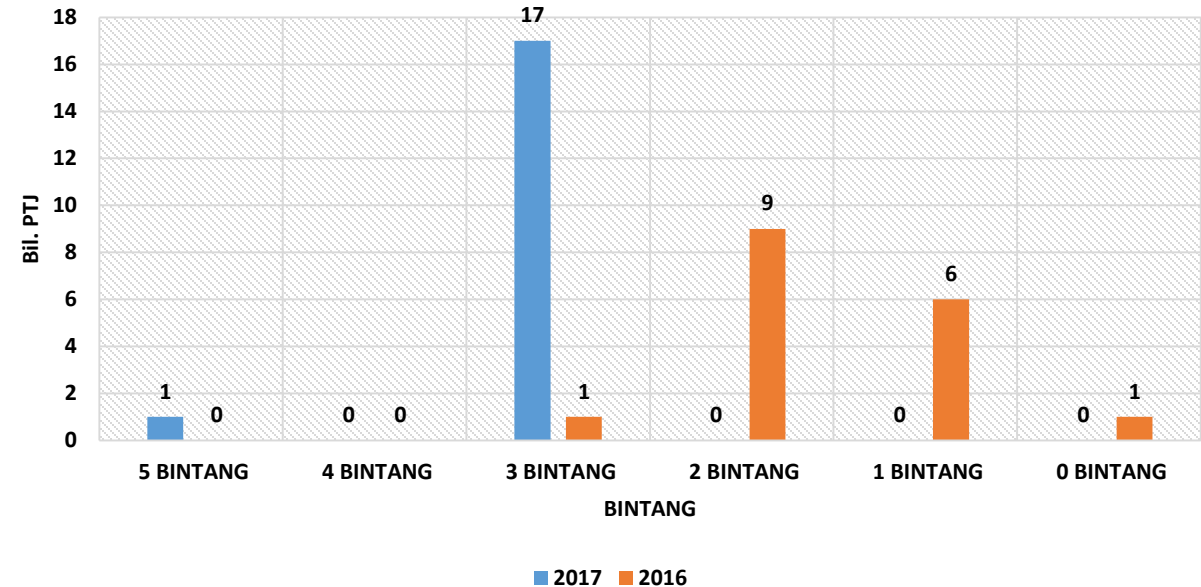
**ANUGERAH
PENARAFAN
BINTANG
PENGURUSAN
PENTADBIRAN
2017**

PENARAFAN BINTANG HKIP UPM

KOLEJ

BIL.	PENARAFAN BINTANG	BIL. PTJ 2017	BIL. PTJ 2016
1	5 BINTANG	1	0
2	4 BINTANG	0	0
3	3 BINTANG	17	1
4	2 BINTANG	0	9
5	1 BINTANG	0	6
6	0 BINTANG	-	1
JUMLAH PTJ		18	17

PENARAFAN BINTANG (KOLEJ)



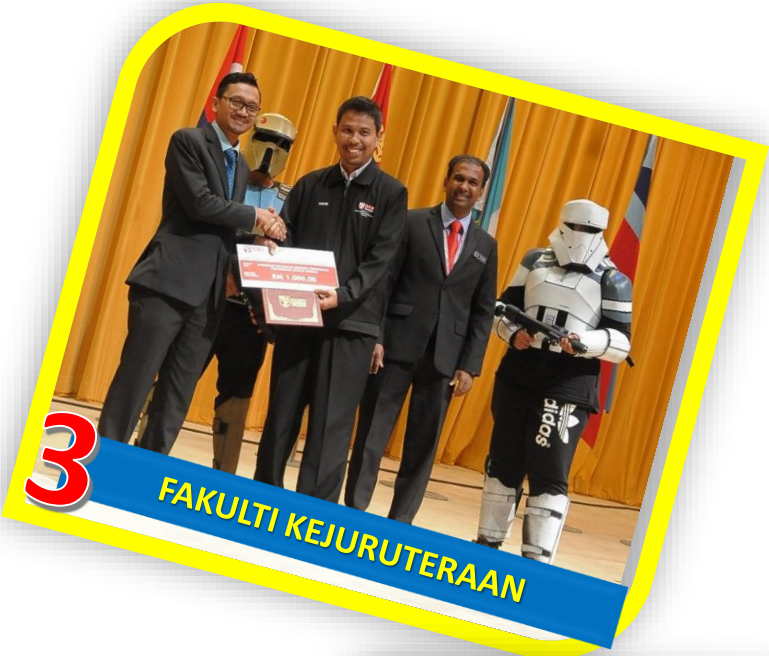
5★



2 BAHAGIAN HAL EHWAL PELAJAR



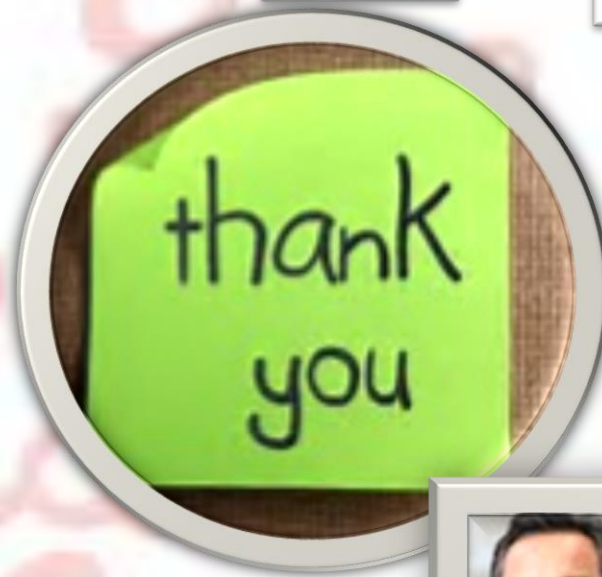
1 FAKULTI EKOLOGI



3 FAKULTI KEJURUTERAAN



4 KOLEJ KEEMPAT BELAS



Sincerely



UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA

AGRICULTURE • INNOVATION • LIFE

Terima Kasih | *Thank You*



“.....PUSAT PENGURUSAN JAMINAN KUALITI
& PEMBUDAYAAN KUALITI UPM..”

cqa@upm.edu.my

03- 8947 1508/ 03-8947 1555/ 03-89471568

